



Mirjam Boxen
CONSULTING

Curriculum vitae



Persoonlijke gegevens

M.K. (Mirjam) Boxen MHD (1 november 1977)

Nationaliteit: Nederlandse

Woonplaats: Amsterdam

Email: contact@mirjamboxen.nl

[LinkedIn-profiel](#)

www.mirjamboxen.nl

Profiel

Professioneel, pragmatisch, nieuwsgierig, mens- en doelgericht. Dat vat mijn werkstijl in een notedop samen. Als ervaren partner in organisatie- en leiderschapsontwikkeling ondersteun ik organisaties bij het vormgeven en realiseren van toekomstbestendig gedrag. Ik put daarvoor uit een solide achtergrond in verandermanagement, eigen onderzoek naar 'future ready' leiderschap, systeemwerk en het ontwerpen en begeleiden van leerinterventies. Ik beweeg gemakkelijk van conceptueel/analytisch naar hier en nu/dagelijkse acties – daar waar verandering écht gebeurt. Recente klanten zijn verschillende Nederlandse en internationale bedrijven zoals KPMG, KLM, Provincie Limburg, VodafoneZiggo en Exact.

Op mijn best ben ik in rollen als veranderkundig ontwerper/change facilitator, spreker en programmamanager. Ik werk doorgaans met senior leidinggevenden en hun teams, maar kan interveniëren op alle niveaus in organisaties.

In 2019 en 2020 voerde ik een veldonderzoek uit naar welk gedrag van leidinggevenden bijdraagt aan duurzaam organisatiesucces. Inzichten uit dit onderzoek pas ik toe in mijn opdracht en programma's en beschreef ik in een how-to leiderschapsboek genaamd '[Routes naar vernieuwend leiderschap](#)'. Ik werk zowel Nederlands- als Engelstalig.



Loopbaan en recente interimopdrachten

02/2017 – heden

Eigenaar Mirjam Boxen Consulting

Ondersteuning van directies, leidinggevenden en organisaties in het realiseren van toekomstbestendig leiderschap en samenwerking – en daarmee van duurzaam succesvolle organisaties.

04/2021 – 11/2022

Change lead MyGrowth@Exact (02 - 11 2022)

Strategic leadership consultant (04/2021 - 11/2022)

Exact, via MBC

Oplevering aanpak voor organisatiebreed change programma o.b.v. veranderkundige analyse. Aansturing van vier projecten (beloning, procesontwerp, communicatie, interventies). Organisatie en begeleiding van co-designsessies met managers en medewerkers (>100 pers.). Selectie en inkoop van externe trainingsprogramma's. Stakeholdermanagement inclusief directie en medezeggenschap. Succesvolle afronding, inclusief implementatieplan voor 2023.

Strategisch leadership consultant voor gefaseerde opbouw van leiderschapontwikkeling binnen de organisatie. Van niets naar een blended ontwikkelprogramma voor 200 leidinggevenden, met positieve tot zeer positieve evaluaties. Samenwerking met projectteam van vijf personen. Ontwikkeling van online en offline programma's, selectie en inkoop externe aanbieders in tenderprocessen. Begeleiding van de maandelijkse leiderschapsmeeting (plm. 130 managers in NL en buitenland) en coaching van directieleden.

01/2020 – 03/2021

Program manager leadership development (01/2020 - 03/2021)

Program manager remote learning (04 - 12 2020)

KPMG Nederland, via MBC

Vernieuwing van het ontwikkelprogramma voor directieleden/partners. Strategie vertaald naar concrete gedragingen, deze geïntegreerd assessments en successieplanningsprocessen voor deze doelgroep. Diversiteit/inclusie en mijn onderzoeksresultaten naar toekomstbestendig leiderschap onderwerp gemaakt van het ontwikkelcurriculum. Ontwerpen en leiden van leiderschapssessies en deze succesvol aangepast aan de onzekere omstandigheden tijdens COVID. Tijdens de eerste COVID-lockdowns de volledige ommekeer gerealiseerd van klassikale, traditionele certificeringsprogramma's naar online, interactieve programma's. Stakeholdermanagement met vele interne stakeholders, met als doel samenwerking te realiseren in deze voor de organisatie nieuwe manier van trainen en lesgeven.



02/2018 – 05/2019

Director Leadership Development

KLM Royal Dutch Airlines, via ITDS Consultants

De high performance bedrijfsstrategie vertaald naar een tastbare veranderaanpak voor de ontwikkeling van KLM's leidinggevenden op alle managementniveaus (1400 pers.). O.b.v. een veranderkundige analyse op alle organisatieniveaus een leiderschapsmodel ontwikkeld, dat tot op de dag van vandaag als leidraad voor interne leiderschapsontwikkeling wordt gebruikt. Leiding gegeven aan een projectteam van 8 personen, samenwerking met de voltallige L&D afdeling (50 personen) en vakgenoten in Parijs. Update van de interne academy en ontwikkelprogramma's o.b.v. dan geldende strategie en het nieuwe leiderschapsmodel. Selectie en inkoop van partijen d.m.v. tenderprocessen. Advisering en rapportage aan C-level. Programma- en budgetverantwoordelijk.

04/12 2017

Strategic leadership consultant

KPMG Nederland, via MBC

Een volledige ontwikkeltraject ontworpen en ontwikkeld voor de leiderschapsontwikkeling van assistent-manager tot partner. Strategie vertaald in concreet gedrag en deze als basis gebruikt voor ontwikkelacties, trainingen en assessments/succession management. Selectie en inkoop van externe aanbieders. Aansturing van externe partijen en interne coördinatoren.

02/2016 – 02/2017

Senior consultant Management Development en Organisatie-ontwikkeling

Berenschot

10/2013 – 02/2016

Internationaal lead consultant, programma-manager en facilitator

Schouten Global

03/2007 – 09/2013

Senior consultant/facilitator Leadership and Organizational Development (04/2010 – 09/2013)

Medior facilitator/coach (03/2007 – 04/2010)

Schouten & Nelissen

12/2004 – 03/2007

Trainer/consultant

KGCA



Opleiding

Master Human Development, specialisatie Change Management (cum laude)

*Thesis over de invloed van leidinggevend gedrag op innovatie door medewerkers
2013 – 2015, Schouten University*

Organizational Relationship and Systems Coaching

2009 – 2011, Centre for Right Relationship

Culturele en Maatschappelijke Vorming

1996 – 2001, Hogeschool van Utrecht

Atheneum

1989 – 1996, Koningin Wilhelmina College

Relevante certificeringen en trainingen

- Transformational Presence Leadership in Action (2021, certificaat)
- Transformational Presence Leadership and Coach Training (2020, certificaat)
- Seeing Practitioner, Bolster (2017, certificaat)
- The Leadership Circle Profile Certification, The Leadership Circle (2015, certificaat)
- TAP Design & Development – The Education and Training Foundation (2014, certificaat)
- Training Coaching Leadership – Schouten & Nelissen (2012)
- Training Change Management – Schouten & Nelissen (2012)
- Co-active Coaching Fundamentals – Coaches Training Institute (2010, certificaat)
- MBTI Step I – OPP Europe (2008, certificaat)

Publicaties

Boek

- *Routes naar vernieuwend leiderschap*. Van Duuren, februari 2022.

Artikelen en interviews

- *De griffier kan invloed uitoefenen op de vernieuwing van de gemeente (interview)*. Griffiersmagazine, september 2022.
- *Wat vernieuwende leiders anders doen (gastcolumn)*. Vakblad O&O, juni 2022.
- *‘Traditioneel leiderschap is veel te comfortabel’ (interview)*. Managementboek.nl, april 2022.
- *Een ontdekkingsstocht naar nieuw leiderschap (artikel)*. Vakblad O&O, september 2019.
- *Effectieve interactie: meer innovatie. Hoe leidinggevend innovatief werkgedrag van medewerkers beïnvloeden (artikel)*. Vakblad O&O, maart 2016.

Overige publicaties

- *Wekelijkse blogs over vernieuwend leiderschap*. LinkedIn, januari 2019 – heden.
- *Lerende leiders als voorwaarde voor adaptieve organisaties, van leiderschap naar lerend leiderschap (hoofdstuk 18)*. Mensenorganisaties: 24 evoluties onder de loep, okt. 2016.

