

Algemene Voorwaarden

Versie 2, januari 2025

1. Uitgangspunten

Deze algemene voorwaarden gelden voor: Mirjam Boxen Consulting, hierna te noemen “Mirjam Boxen Consulting”, inclusief handelsmerken van Mirjam Boxen Consulting en opdrachtgevers: de persoon, onderneming of organisatie die de opdracht verstrekt, hierna te noemen “opdrachtgever”. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Mirjam Boxen Consulting geleverde producten en diensten, waaronder lezingen, organisatieadvies, interimmanagement, coaching, workshops, trainingen en andere vormen van begeleiding of advisering.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn alleen van toepassing indien schriftelijk bevestigd door Mirjam Boxen Consulting.

2. Vertrouwelijkheid

Mirjam Boxen Consulting behandelt alle verstrekte informatie als strikt vertrouwelijk en neemt passende maatregelen om deze vertrouwelijkheid te waarborgen. Communicatie per e-mail wordt met zorg behandeld, maar absolute vertrouwelijkheid kan niet worden gegarandeerd.

3. Dossiervorming en gegevensverwerking

Persoonsgegevens die voortvloeien uit overeenkomsten worden uitsluitend gebruikt voor de eigen activiteiten van Mirjam Boxen Consulting en worden maximaal vijf jaar na afloop van de opdracht bewaard. Inzage in het dossier is mogelijk na schriftelijk verzoek.

4. Verplichtingen van partijen

Mirjam Boxen Consulting levert diensten op basis van een inspanningsverplichting en zal deze uitvoeren met de zorgvuldigheid en het vakmanschap die verwacht mogen worden. De opdrachtgever verstrekt tijdig alle benodigde informatie voor een correcte uitvoering van de overeenkomst.

5. Honorarium en betaling

Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en wordt wettelijke rente in rekening gebracht. Eventuele incassokosten worden doorbelast aan de opdrachtgever.

6. Annulering en wijziging van afspraken

Annulering of wijziging van afspraken is mogelijk onder de volgende voorwaarden:

- **Workshops en trainingen:**
 - Bij annulering meer dan 4 weken voor aanvang: kosteloos.
 - Bij annulering tussen 4 weken en 2 weken voor aanvang: 50% van het tarief wordt in rekening gebracht.
 - Bij annulering minder dan 2 weken voor aanvang: het volledige tarief wordt in rekening gebracht.

- **Overige diensten:**

- Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang: het volledige tarief wordt doorberekend.

Wijziging van afspraken is in overleg mogelijk, mits dit tijdig wordt gecommuniceerd. Bij wijzigingen binnen bovenstaande termijnen behoudt Mirjam Boxen Consulting zich het recht voor om kosten in rekening te brengen.

7. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Mirjam Boxen Consulting is beperkt tot het bedrag van de factuur voor de betreffende opdracht. Voor indirecte schade of gevolgschade is Mirjam Boxen Consulting niet aansprakelijk. Bij fouten van de opdrachtgever die leiden tot schade, behoudt Mirjam Boxen Consulting zich het recht voor om eventuele extra kosten door te berekenen.

8. Intellectueel eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door Mirjam Boxen Consulting geleverde diensten en materialen blijven eigendom van Mirjam Boxen Consulting. Gebruik hiervan is uitsluitend toegestaan voor het overeengekomen doel en mag niet zonder schriftelijke toestemming worden gekopieerd of verspreid.

9. Wijzigingen en aanvullingen

Indien wijzigingen in de opdracht noodzakelijk blijken, worden deze in overleg doorgevoerd. Eventuele extra kosten worden vooraf gecommuniceerd en vastgelegd.

10. Beëindiging

De overeenkomst kan door beide partijen schriftelijk worden beëindigd indien een van de partijen wezenlijk tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen en dit niet binnen een redelijke termijn herstelt na schriftelijke aanmaning.

12. Cybersecurity en gegevensbescherming

1. Preventieve maatregelen:

Mirjam Boxen Consulting neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid van elektronische gegevens te waarborgen en cybercrime te voorkomen. Hierbij wordt gebruikgemaakt van up-to-date beveiligingstechnologie en protocollen.

2. Aansprakelijkheid bij cyberincidenten:

Mirjam Boxen Consulting is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door cyberaanvallen, hacking, malware, datalekken of andere vormen van cybercrime, tenzij deze schade aantoonbaar voortvloeit uit grove nalatigheid van Mirjam Boxen Consulting.

3. Verantwoordelijkheid van de opdrachtgever:

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de beveiliging van eigen systemen, netwerken en communicatiekanalen. Mirjam Boxen Consulting kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van onveilige systemen of netwerken van de opdrachtgever.

4. Melding van incidenten:

Bij een beveiligingsincident, zoals een datalek, cyberaanval of ongeautoriseerde toegang, informeert Mirjam Boxen Consulting de opdrachtgever binnen 48 uur na ontdekking. Beide partijen zullen in goed overleg samenwerken om verdere schade te beperken.

5. Beperking van schade:

Mirjam Boxen Consulting behoudt zich het recht voor om in geval van een cyberincident de dienstverlening tijdelijk op te schorten als dit noodzakelijk is om de schade te beperken of beveiligingsmaatregelen te implementeren.

6. Datalekken en meldplicht:

Indien sprake is van een datalek dat valt onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), zal Mirjam Boxen Consulting voldoen aan de meldplicht en zo snel mogelijk alle relevante informatie delen met de opdrachtgever.

11. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Mirjam Boxen Consulting is gevestigd.

Slotbepaling

Mirjam Boxen Consulting behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden een maand na aankondiging van kracht voor lopende overeenkomsten.

Deze voorwaarden zijn van toepassing vanaf 1 januari 2025.